

Klachtenformulier VTLV



REGISTRATIE- EN VERSLAG FORMULIER

Nummer geregistreerde klacht:.....

Datum van melding:.....

Ingevuld door:.....

Degene die de klacht heeft geuit is:

- opdrachtgever
- cursist
- instructeur
- overige te weten:.....

Manier waarop het contact tot stand gekomen:

.....
.....

Inhoud van de klacht:

.....
.....
.....
.....

Bijzonderheden verband houdend met de klacht:

.....
.....
.....

AFHANDELING

Wat is voor actie ondernomen om de klacht te verhelpen/op te lossen:

.....
.....
.....

RESULTAAT

Wat is het resultaat van de afhandeling van de klacht? (Tevens vermelden wat de melder vindt van de oplossing)

.....
.....
.....

STRUCTURELE TEKORTKOMINGEN

Indien de geuite klacht op structurele tekortkomingen wijst, welke zijn dat dan?

.....
.....
.....

Datum afgehandeld:.....

Paraaf:.....

VTLV
Koslaan12
7577KW Oldenzaal
info@vtlv.nl
KvK nr.08132198

